

# POLITYKA JAKOŚCI

**HorizontRolos Sp. z o.o.**  
**ul. Henryka Sienkiewicza 2**  
**07-200 Wyszków**

HorizontRolos Sp. z o.o. jest firmą produkcyjną zajmującą się wytwarzaniem oraz sprzedażą wyrobów przeznaczonych dla hodowców zwierząt.

Naszym strategicznym celem jest wytwarzanie produktów wysokiej jakości oraz dbanie o satysfakcję klientów, co ma na celu zwiększenie sprzedaży oraz wzmacnianie pozycji na rynku.

Osiągnięcie podstawowego celu strategicznego jest wyznacznikiem wszystkich naszych działań zgodnych z kontekstem organizacji, takich jak:

- rozpoznawanie wymagań i indywidualnych życzeń klientów w stosunku do oferowanych produktów
- budowanie trwałych relacji z klientami
- dobór dostawców oferujących wysoką jakość wyrobów i usług w konkurencyjnych cenach
- kontrolowanie procesu produkcyjnego na etapach produkcyjnych
- stawianie na innowacyjność
- stałe podnoszenie kwalifikacji naszych pracowników

Powyższe działania realizujemy poprzez wdrożenie systemu zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015.

Realizacja celów strategicznych oparta jest na stałym poszukiwaniu sposobów dostosowania się naszej organizacji do zmieniających się warunków zewnętrznych i wewnętrznych poprzez aktualizację celów jakości oraz metod ich realizowania.

Polityka Jakości jest komunikowana, rozumiana, wdrożona i utrzymywana przez wszystkich pracowników firmy.

Najwyższe kierownictwo zobowiązało się do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością oraz do spełnienia mających zastosowanie wymagań. Wspiera wszystkie działania na rzecz stałej poprawy jakości. W tym celu systematycznie zarządza i aktywnie uczestniczy w przeglądzie systemu zarządzania jakością, który jest podstawą do działań korygujących i doskonalących.

Wyszków, dn. 06-04-2020

Prezes Zarządu  
Izabella Olech

